

El valor de una infraestructura optimizada

El “Estudio del Estado del CIO 2006” (CIO Research, 2006) muestra que los CIO están buscando, cada vez más, introducir, de forma proactiva, soluciones de tecnología que posibiliten resultados comerciales. Éste es un cambio dramático en comparación con unos años atrás, cuando la mayoría de los CIO consideraban al rol de TI como un proveedor de soporte y facilitador de iniciativas comerciales predefinidas.

Frecuentemente buscamos que las inversiones en tecnología nos ayuden a diferenciar nuestra empresa; en muchos casos la tecnología es una razón importante para el desempeño comercial mejorado en la empresa moderna. Sin embargo, la tecnología sola no alcanza para lograr el éxito comercial. Los sistemas de TI no proporcionarán conocimiento creativo para el desarrollo de un nuevo producto, no aprovecharán oportunidades para la mejora del proceso y no desarrollarán una fuerte relación con los socios comerciales. La tecnología juega un rol importante como facilitador para brindar soporte al recurso más valioso de una empresa: sus empleados.

Si los empleados son la clave para impulsar los resultados comerciales, la pregunta es: ¿qué tipo de infraestructura se necesita para dar soporte a una empresa People-Ready? La respuesta es sencilla. Se necesita una infraestructura que pueda ayudar a avanzar en vez de impedir sus negocios. Una empresa People-Ready utiliza soluciones de infraestructura como base para ampliar el impacto de sus empleados, administrar la complejidad, proteger la información, controlar el acceso y fomentar el negocio. En la práctica, esto requiere un nuevo enfoque dinámico para dar soporte a las cambiantes necesidades de la empresa; ¡ahora y en el futuro!

Microsoft® y sus socios están ayudando a las empresas a romper y reactivar el ciclo de TI y acercarse a un ideal de aplicaciones y sistemas dinámicos con capacidades de restablecimiento y administración propios. A medida que las empresas mejoran las capacidades de TI y alcanzan una mejora sostenida en su infraestructura, deben implementar una visión estratégica de optimización a largo plazo y unir estas capacidades y mejoras de optimización con las necesidades de su empresa y su estrategia.

Optimización de TI

La optimización se focaliza en utilizar los recursos de TI de una organización para brindar soporte y fomentar los negocios. Ayuda a las empresas a medir su nivel de optimización y generar una verdadera infraestructura People-Ready.

Microsoft ha desarrollado tres modelos, centrándose en la infraestructura central, productividad comercial y la plataforma de aplicaciones, que resume una progresión a través de cuatro etapas de optimización. Cada uno de estos modelos describe el valor estratégico y los beneficios comerciales de pasar de una etapa de optimización “básica”, donde generalmente se considera a la infraestructura un “centro de costos”, a una

infraestructura “dinámica”, donde se considera al valor comercial de la infraestructura como un facilitador de crecimiento comercial y un recurso comercial estratégico.

Utilizando estos modelos usted puede evaluar el nivel actual de optimización de su infraestructura, y establecer así un ideal de tecnología para el futuro, y diseñar un plan claro para alcanzar ese ideal.

Beneficios de la optimización

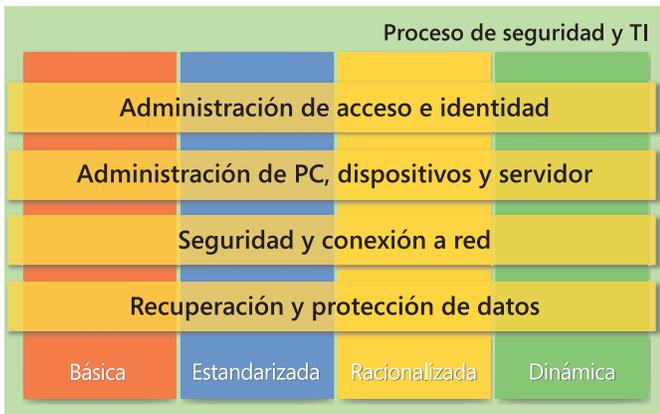
Los modelos de optimización se han desarrollado utilizando las mejores prácticas de la industria y la experiencia personal de Microsoft con sus clientes empresariales. Un objetivo principal de Microsoft al crear los modelos fue desarrollar una forma simple de utilizar un marco de optimización flexible y que fácilmente pueda utilizarse como un parámetro y un plan para capacidades técnicas y valor comercial.

Se puede realizar un importante ahorro en los costos al pasar de un entorno no administrado a un entorno con administración totalmente automatizada y uso dinámico de recursos. La seguridad también se mejora desde una situación altamente vulnerable en una infraestructura básica a una dinámicamente proactiva en una infraestructura más optimizada. La administración de la infraestructura cambia de altamente manual y reactiva a altamente automatizada y proactiva.

El primer paso para utilizar los modelos es evaluar el nivel de optimización en el que se encuentra actualmente. Una vez establecido el nivel actual, se utilizan los modelos para desarrollar un plan con la forma de avanzar a través de cada nivel, con el fin de alcanzar el nivel necesario para el máximo beneficio comercial.

Modelo de optimización de infraestructura central

El modelo de optimización de infraestructura central le ayuda a entender y conseguir una infraestructura central más segura, bien administrada y dinámica que le permitirá reducir los costos totales de TI, utilizar los recursos de TI de mejor forma y transformar a TI en un recurso estratégico para su empresa. Este modelo brinda soporte a los profesionales de TI en la administración de servidores, PC, dispositivos móviles y aplicaciones, y en alcanzar un uso eficaz de los recursos para ayudar a eliminar costos innecesarios y complejidad, asegurar que su empresa siempre esté en funcionamiento y establecer una infraestructura con capacidad de respuesta.



El modelo de optimización de la infraestructura central define cinco capacidades necesarias para crear una infraestructura más ágil:

Administración de acceso e identidad

Esta capacidad describe cosas que debe considerar para administrar identidades de recursos y empleados, soluciones que deberían implementarse para administrar y proteger sus datos de identidad y la forma de administrar el acceso a los recursos desde usuarios corporativos móviles, clientes y/o socios fuera de un firewall.

Administración de PC, dispositivos y servidor

Esta capacidad describe elementos que debe considerar para administrar PC, dispositivos móviles y servidores, como también la forma de implementar revisiones, sistemas operativos y aplicaciones en toda la red. Además incluye instrucciones para impulsar tecnologías de virtualización y para sucursales, para mejorar su infraestructura.

Seguridad y conexión a red

Esta capacidad describe lo que debería considerar implementar en su infraestructura para garantizar que la información y las comunicaciones estén protegidas de accesos no autorizados. Al mismo tiempo, brinda un mecanismo que protege su infraestructura de ataques y virus mientras que preserva el acceso a recursos empresariales.

Recuperación y protección de datos

Esta capacidad brinda copias de seguridad estructuradas o disciplinadas, almacenamiento y administración de restauración. A medida que aumenta la información y el almacenamiento de datos, las organizaciones se encuentran bajo una creciente presión por proteger esa información y brindar una recuperación rentable y en poco tiempo, cuando se la necesite.

Proceso de seguridad y TI

Esta capacidad proporciona una guía comprobada de las mejores prácticas acerca de la forma de diseñar, desarrollar, operar y dar soporte, de manera rentable, a soluciones mientras que se logra una alta confiabilidad, disponibilidad y seguridad. Mientras que se necesita una tecnología sólida para satisfacer las demandas de servicios de TI altamente seguros, disponibles y confiables, la tecnología por sí sola no es suficiente, también

es necesaria la excelencia en los procesos y los empleados (habilidades, roles y responsabilidades).

El modelo de optimización de infraestructura de productividad comercial

El modelo de optimización de infraestructura de productividad comercial incluye un juego completo de tecnologías que ayuda a simplificar la administración y control de contenidos, datos y procesos en todas las áreas de su empresa. Ayuda a simplificar la forma en que las personas trabajan en equipo, a que los procesos y la gestión de contenidos sean más eficientes, y mejora la calidad del conocimiento comercial mientras que permite que TI aumente la capacidad de respuesta y tenga un impacto estratégico en la empresa.



El modelo de optimización de infraestructura de productividad comercial define cinco capacidades que se requieren para crear una infraestructura más ágil:

Comunicaciones unificadas

Esta capacidad describe la forma en que debería considerar administrar y brindar seguridad a la infraestructura de mensajería para proteger a los usuarios de virus, correo electrónico no deseado y malware. Al igual que con la cobertura de datos estructurada y sin estructurar de otros tipos de comunicaciones, como mensajes de voz, estado de presencia y conferencias, esta capacidad proporciona un marco acerca de la forma en que TI puede impulsar la infraestructura para brindar nuevos (o mejorados) servicios de TI que simplifiquen la forma en que las personas trabajan en equipo.

Colaboración

Esta capacidad describe lo que debe considerar en relación a espacios de trabajo y portales para brindar un entorno de colaboración productivo donde TI pueda definir procesos y soluciones estándar que se puedan personalizar para satisfacer las necesidades comerciales específicas. Esto incluye capacidades de informática, integración con aplicaciones de línea de negocios y relaciones federadas con otras organizaciones.

Gestión de contenido empresarial

Esta capacidad describe lo que debería considerar implementar para la creación Web, formularios, documentos y administración de contenido Web que simplifique la administración de contenidos y procesos.

Búsqueda empresarial

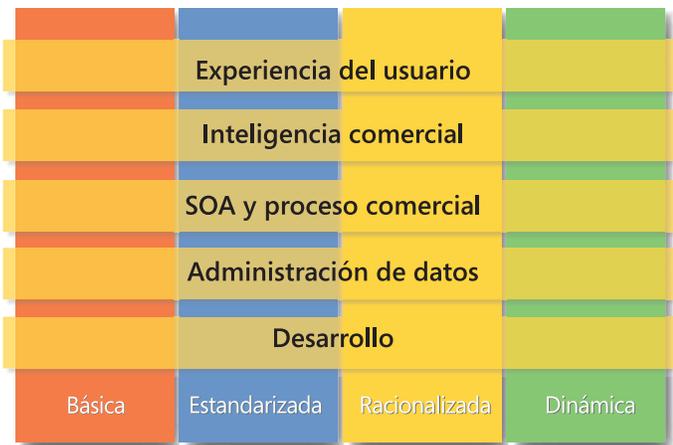
Los datos estructurados y desestructurados están aumentando con rapidez. Como resultado, la capacidad de brindar una solución de búsqueda empresarial sólida resulta muy importante para permitir a los usuarios tomar las decisiones adecuadas basadas en el conocimiento empresarial reunido por los usuarios. Esta capacidad describe lo que debe considerar para integrar esta información con las capacidades de búsqueda estándar que se benefician de diferentes formatos, fuentes de datos y aplicaciones de línea de negocios.

Inteligencia comercial

Esta capacidad describe capacidades de administración de rendimiento, análisis y generación de informes que pueden mejorar el conocimiento comercial al ayudar a TI a definir informes estándar. También trata el análisis y transformación de datos que se pueden exponer y a los que pueden acceder usuarios en una completa interfaz del usuario (basada en sus roles) para garantizar que la información está disponible para empleados con los permisos adecuados.

El modelo de optimización de plataforma de aplicaciones

El modelo de optimización de plataforma de aplicaciones ayuda a TI a hacer avanzar la empresa proporcionando de forma rápida aplicaciones altamente seguras, flexibles y con conexión. Utilizando el modelo de plataforma de optimización de aplicaciones, usted puede adoptar una plataforma de aplicaciones más ágil y flexible.



El modelo de Optimización de plataforma de aplicaciones define las siguientes capacidades:

Experiencia del usuario

Esta capacidad define la forma en que se debe incluir la experiencia del usuario como parte del diseño y desarrollo de aplicaciones para mejorar la capacidad de uso de las aplicaciones, a la vez que se brinda una interfaz más enriquecida, sin importar

para qué plataforma se desarrolla la aplicación (Web, aplicaciones cliente, dispositivos inteligentes, etc.).

Inteligencia comercial

La visión de Microsoft para la inteligencia comercial es mejorar las organizaciones al proporcionar conocimiento comercial a todos los empleados, lo cual lleva a tomar decisiones más importantes, más rápidas y mejores. Microsoft continúa realizando importantes inversiones en inteligencia comercial. Entre las áreas principales de inversión se incluyen administración de rendimiento, colaboración, visualización, análisis y generación de informes, extracción de datos, integración de datos, depósito de datos y desarrollo.

Arquitectura orientada al servicio (SOA) y proceso comercial

La tecnología de Administración de procesos comerciales (BPM) integra sistemas heterogéneos (Integración de aplicaciones de la empresa o EAI) y administra procesos que abarcan empleados, socios y servicios de software. BizTalk® Server brinda estas capacidades, junto con una fácil administración y funcionalidad de administración "incorporada" que permiten a las empresas de todo tamaño crear e implementar soluciones de administración de procesos comerciales que impulsan una mayor eficacia, crecimiento y ventaja competitiva.

Administración de datos

Esta capacidad describe lo que debería considerar cuando implementa una solución de análisis y administración de datos integrada que le permite administrar de manera confiable información importante y ejecutar las actuales aplicaciones comerciales cada vez más complejas.

Desarrollo

Esta capacidad aborda las necesidades de quienes toman decisiones y de desarrolladores que trabajan solos o en equipo y que buscan entregar rápidamente aplicaciones seguras de alta calidad que conectan procesos comerciales para satisfacer las necesidades comerciales. La plataforma de aplicaciones de Microsoft ofrece la plataforma de desarrollo de software mejor integrada, para administrar el ciclo de vida de las aplicaciones, aumentar la colaboración en equipo y la productividad y mejorar la calidad del software. Ofrece un servidor integrado con un depósito único de datos y herramientas integradas de colaboración y calidad para todo el grupo de desarrollo, junto con un marco común de desarrollo para servicios Web, completas aplicaciones cliente y dispositivos inteligentes, entre otros.

Niveles de optimización

A medida que pasa de un nivel a otro, puede generar mayor eficacia, colaboración y agilidad en el ciclo de vida de TI:

- Los desarrolladores son parte de equipos de desarrollo más eficaces y colaboradores.
- Los profesionales de TI utilizan herramientas conocidas para administrar y proporcionar aplicaciones más eficientemente.
- Los usuarios comerciales pueden manipular los informes, optimizar los procesos comerciales y compartir información.

Nivel 1: Básica

La infraestructura básica se caracteriza por procesos localizados manuales, control central mínimo, y directivas de TI y criterios relativos a seguridad, copias de seguridad, administración de imágenes e implementación, cumplimiento y otros estándares comunes de TI que no se cumplen o no existen. Existe una falta general de conocimiento acerca de los detalles de la infraestructura que se utiliza y de las tácticas que tendrán un mayor impacto para mejorarla.

No se conoce el mantenimiento general de las aplicaciones y servicios debido a una falta de herramientas y recursos. Los datos se almacenan en archivos compartidos y unidades de disco personales con diversas herramientas de búsqueda. La administración de registros se realiza a través de procesos manuales basados en papel. No existe un vehículo para compartir conocimiento acumulado en TI.

Los clientes con una infraestructura básica poseen entornos extremadamente difíciles de controlar, con costos muy elevados de administración de PC y servidores, generalmente son muy reactivos a las amenazas de seguridad y poseen muy bajo impacto positivo en la capacidad de la empresa para beneficiarse de TI. En general, se proporcionan todas las revisiones, implementaciones de software y servicios con muy alta intervención y altos costos.

Los clientes obtienen grandes beneficios al pasar de este tipo de infraestructura básica a una infraestructura estandarizada, lo cual ayuda a reducir los costos mediante:

- El desarrollo de criterios, directivas y controles con una estrategia de cumplimiento.
- La mitigación de riesgos de seguridad al desarrollar una postura de "defensa en profundidad"; un enfoque por niveles de la seguridad del perímetro, servidor, PC y niveles de aplicaciones.
- La automatización de tareas manuales que consumen tiempo.
- La adopción de "mejores prácticas" (ITIL, SANS, etc.).
- La aspiración de que TI sea un recurso estratégico en vez de una carga.

Nivel 2: Estandarizada

La infraestructura estandarizada introduce controles mediante el uso de criterios y directivas para administrar PC y servidores, la forma en que se integran las PC en la red y el uso del servicio de directorio Active Directory® para administrar recursos, directivas de seguridad y control de acceso. Los clientes en el estado estandarizado se dieron cuenta del valor de contar con estándares básicos y algunas directivas; si embargo, todavía son algo reactivos.

En general, se proporcionan todas las revisiones, implementaciones de software y servicios con un poco de intervención y costos medios a altos. Sin embargo, poseen un inventario razonable de hardware y software y comienzan a administrar las licencias. Se consolida el contenido y se

administra la retención de registros utilizando depósitos desconectados con capacidades de búsqueda básicas. Se mejoran las medidas de seguridad con un perímetro bloqueado pero la seguridad interna todavía puede ser un riesgo. Los clientes se benefician al pasar de esta etapa estandarizada a una de infraestructura racionalizada al obtener un mayor control de la infraestructura y poseer procesos y directivas proactivas que los preparan para la variedad de situaciones que van de oportunidad a catástrofe. La administración de servicios se convierte en un concepto reconocido y la empresa toma medidas para implementarlo. La tecnología también comienza a jugar un rol más importante al pasar hacia una infraestructura racionalizada, ya que se convierte en un recurso comercial y una aliada en vez de ser una carga.

Nivel 3: Racionalizada

En la infraestructura racionalizada, los costos relacionados con la administración de PC y servidores son los más bajos, y los procesos y directivas han madurado para comenzar a jugar un rol de soporte y ampliación de la empresa. La seguridad es muy proactiva y la respuesta a amenazas y desafíos es rápida y controlada.

La implementación sin intervención minimiza los costos, el tiempo necesario para llevarla a cabo y los desafíos técnicos. La cantidad de imágenes es mínima y el proceso para administrar las PC casi no requiere intervención. Las organizaciones en el nivel racionalizado poseen un inventario claro de hardware y software, y sólo adquieren las licencias y PC que necesitan. La búsqueda y la administración de documentos y registros se consideran un facilitador estratégico para la empresa y se integran con una o más inversiones en infraestructura de productividad comercial (gestión de contenido empresarial, portal, colaboración, aplicaciones de línea de negocios, etc.) y TI posee procesos y procedimientos definidos para proporcionar la integración de búsqueda con nuevas aplicaciones de línea de negocios.

La seguridad es extremadamente proactiva con control y directivas estrictas desde la PC al servidor, al firewall, a la extranet.

Los clientes se benefician en un nivel comercial al pasar de este estado racionalizado a un estado dinámico. Los beneficios de implementar tecnologías nuevas o alternativas para afrontar un desafío comercial u oportunidad superan enormemente el costo creciente. Se implementa la administración de servicios para algunos servicios y la empresa toma medidas para implementarla en mayor medida en TI. Los clientes que consideran el valor de un estado dinámico generalmente buscan que su infraestructura proporcione una ventaja comercial.

Nivel 4: Dinámica

Los clientes con una infraestructura dinámica poseen pleno conocimiento del valor estratégico que brinda su infraestructura para ayudar a administrar su empresa de forma eficaz y para adelantarse a la competencia. Existe completo control de los costos, integración entre usuarios y datos, PC y servidores; la colaboración entre usuarios y departamentos es amplia; y los usuarios móviles poseen niveles de servicio y capacidades sin importar su ubicación.

Los procesos están totalmente automatizados, a veces incorporados a la tecnología, lo cual permite que TI esté alineado y administrado conforme a las necesidades comerciales. Las inversiones adicionales en tecnología producen beneficios mensurables, rápidos y específicos para la empresa.

Los clientes se benefician del creciente porcentaje de la infraestructura que es dinámico al brindar niveles elevados de servicio, ventaja competitiva y comparativa y al aceptar mayores desafíos comerciales. Se implementa la administración de servicios con acuerdos de nivel de servicios y revisiones operativas.

Hacia una TI dinámica

Entonces, ¿cómo sería su empresa cuando alcance el nivel final de optimización?

- TI facultará a los empleados para acceder a la información cuando la necesiten.
- La integración entre usuarios y datos, PC y servidores y la colaboración entre usuarios y departamentos serán amplias.
- Los usuarios móviles tendrán niveles de servicio y capacidades en cualquier ubicación como si se encontraran en la empresa.
- Los procesos automatizados se alinearán con los objetivos comerciales.
- Los empleados trabajarán perfectamente con procesos automatizados, a veces incorporados a la tecnología, lo cual permite que TI esté alineado y administrado conforme a las necesidades comerciales.

- Las inversiones adicionales en tecnología producen beneficios mensurables, rápidos y específicos para la empresa.
- Los problemas de cumplimiento de seguridad se encontrarán bajo control.
- El software de autoabastecimiento y otras tecnologías importantes para la retención de datos y auditoría dará como resultado una confiabilidad mejorada, menores costos y mayor nivel de servicio.
- TI tendrá la capacidad de adaptar los servicios de TI rápidamente a las cambiantes necesidades comerciales.
- Se implementa la administración de servicios para todos los problemas críticos con acuerdos de nivel de servicios y revisiones operativas establecidas.
- La empresa tendrá un mayor conocimiento del valor estratégico de su infraestructura de sistemas dinámicos al ejecutar las operaciones de forma eficaz y adelantarse a su competencia.
- La empresa podrá adoptar más tecnologías de forma más rápida con menor riesgo.
- Habrá mayor control de costos.

Si bien cuando se invierte en tecnología que permite sistemas más dinámicos existen beneficios a nivel empresarial, la organización y los profesionales de TI también se benefician. Cuanta más gente está habilitada por sistemas que se administran a sí mismos para adaptarse a las cambiantes demandas comerciales, más capacitados estarán para contribuir al éxito de la empresa.

¿Desea obtener mayor información?

Para obtener más información acerca de la optimización, visite: <http://www.microsoft.com/io>

© 2007 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Microsoft, Active Directory, BizTalk y otros nombres de productos son o pueden ser marcas registradas en Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en esta presentación es sólo para fines informativos y representa la visión actual de Microsoft Corporation a la fecha de esta presentación. Debido a que Microsoft debe responder a las condiciones cambiantes del mercado, esta presentación no debe interpretarse como un compromiso por parte de Microsoft, ni tampoco garantiza la precisión de la información proporcionada luego de la fecha de esta presentación. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA PRESENTACIÓN.