

Perfil corporativo



La seguridad **NO** es un lujo es una **Necesidad**

Misión

Somos una empresa dedicada a brindar Seguridad en la Información en entornos corporativos ofreciendo Soporte Técnico en Infraestructura Tecnológica, Tercerización de servicios u Outsourcing y comunicaciones unificadas, con personal altamente capacitado, gran compromiso y óptimos niveles de calidad en nuestras soluciones, establecemos relaciones de confianza entre el cliente y nuestra empresa implantando aplicaciones que les permitan crecer y mejorar el funcionamiento de su entorno tecnológico.

Visión

Lograr posicionarnos como la firma líder en servicios de seguridad informática y servicios de tecnologías de la información de Costa Rica.

Ofrecer el mayor desarrollo tecnológico en los productos y servicios que ofrecemos, además de brindar una atención completa y personalizada a largo plazo, algo que nos diferencie del mercado actual.

Valores

- Seguridad
- Respeto
- Compromiso
- Confidencialidad
- Eficacia
- Confianza
- Responsabilidad
- Rapidez

Soluciones en Tecnologías de la Información

Servicios de Consultoría

Asesorías y Planificación

Presencia estratégica en Tecnología de Información implantando soluciones de Seguridad en Informática, por medio de nuestro servicio Outsourcing.

- Detección, comprobación y evaluación de vulnerabilidades
- Recomendaciones sobre implantación de medidas proactivas
- Enumeración de redes, topología y protocolos
- Implementación de Políticas de Seguridad de acuerdo a sus necesidades
- Identificación de sistemas y dispositivos
- Capacitación de usuarios
- Redes Lan –Wan entre otros.

Auditorías

- **Auditoría interna.** En este tipo de auditoría se contrasta el nivel de seguridad y privacidad de las redes locales y corporativas de carácter interno.
- **Auditoría perimetral.** En este tipo de estudio se analiza el perímetro de la red local o corporativa, y se estudia el grado de seguridad que ofrece a las entradas exteriores.
- **Test de intrusión.** El test de intrusión es un método de auditoría mediante el cual se intenta acceder a los sistemas, para comprobar el nivel de resistencia a la intrusión no deseada. Es un complemento interesante a la auditoría perimetral.
- **Análisis forense.** El análisis forense es una metodología de estudio apta para el análisis a posteriori de incidentes, mediante la cual se trata de reconstruir cómo se ha penetrado en el sistema, a la par que se valoran los daños ocasionados. Si los daños han provocado la inoperatividad del sistema, el análisis se denomina análisis postmortem.

Fases del servicio

- Enumeración de redes, topología y protocolos
- Identificación de sistemas y dispositivos
- Análisis de servicios y aplicaciones
- Detección, comprobación y evaluación de vulnerabilidades
- Medidas específicas de corrección
- Recomendaciones sobre implantación de medidas proactivas

Administración de los riesgos informáticos

- Implemente un enfoque completo de administración de riesgos informáticos, incluyendo seguridad, disponibilidad, rendimiento y cumplimiento, para lograr el equilibrio ideal entre los riesgos y los costos informáticos de su organización y mejorar el rendimiento general de su empresa.

Continuidad de la actividad empresarial

- Mantenga su empresa en constante funcionamiento creando un entorno de TI resistente y mitigando el impacto de las interrupciones mediante un plan de continuidad empresarial que se adapte a sus necesidades.

Transformación del datacenter

- Maximice el rendimiento de TI a través de la estandarización, automatización y optimización de la infraestructura y los procesos.
- Estandarización del datacenter
- Consolidación del datacenter
- Automatización del datacenter
- Administración de servicios de aplicaciones
- Administración de procesos informáticos
- Administración empresarial de TI

Cumplimiento informático

- Obtenga rápidamente todos los beneficios del cumplimiento de las políticas informáticas y adopte un enfoque programático respecto de los requisitos de auditoría y gobernabilidad.

Administración de la información

- Disminuya los riesgos en el manejo de la información mediante la implementación de mejores prácticas para la administración del correo electrónico, la extracción electrónica (eDiscovery), la prevención de la pérdida de datos y su archivo.

Administración del almacenamiento

- Mejore la disponibilidad de sus datos y disminuya el costo total del almacenamiento mediante arquitecturas eficaces, procesos automatizados, mayor protección y una puesta a punto óptima de los dispositivos de almacenamiento.

Servicios Administrados

Servicios Administrados de Antivirus

Beneficiarse de las mejores prácticas logradas a través de todos los acuerdos de servicio mientras que los asesores de MMSoluciones Seguridad en Informática administran todas sus operaciones de antivirus o gran parte de ellas.

Servicios Administrados de Protección de Datos

Mejore su eficacia operativa, reduzca los costos y garantice una entrega de servicios según los SLA mediante la subcontratación de MMSoluciones Seguridad en Informática para que se encargue de todas las operaciones de protección de datos o parte de ellas.

Servicios Administrados de Seguridad en Informática

Beneficiarse del monitoreo de amenazas en tiempo real, del análisis y la guía de corrección para minimizar el impacto de los incidentes de seguridad en las operaciones empresariales y reducir el riesgo general de TI.

Todo esto es valorado dentro del entorno corporativo para ofrecerle la mejor opción de seguridad para sus sistemas.

- Diseño de soluciones (firewall, VPNs, detección intrusiones, antivirus, filtrado contenidos, ... etc.)
- Configuración e Instalación de productos de seguridad.
- Pre configuración de Equipos, Firewalls etc.
- Auditorías y Análisis Técnico

Redes de Computo

Son los equipos activos basados en una conexión utp Cat5 o Cat 6 que crean un entorno informático que comparten recursos y que son capaces de realizar comunicaciones electrónicas.

En **MMSoluciones Seguridad en Informática** proporcionamos una asesoría en cada proyecto para la mejor utilización del recurso existente, instalando las redes con productos de alta calidad.

También los apoyamos la asesoría de sistemas administrativos, además instalamos y configuramos hubs, switches, firewalls, servidores, periféricos y equipo activo, entre otros.

Redes de Inalámbricas

En MMSoluciones Seguridad en Informática le ofrecemos la posibilidad de disponer de comunicación entre los diferentes ordenadores olvidándose de la necesidad de llevar cable entre ellos. Estas soluciones le permiten disfrutar de las ventajas de una red de ordenadores, sin tener que realizar importantes cambios en la estructura de sus locales. Este servicio le permite:

- Acceso inalámbrico en toda la empresa
- Aumentar la eficiencia y efectividad de los empleados
- Facilitar el acceso a la información
- Conectar locales remotos y temporales al edificio principal

Servicios de Soporte

Servicios de Soporte

Un plan de soporte correcto es el componente integral de un programa de administración de riesgos informáticos completo. MMSoluciones Seguridad en Informática Support Services, los servicios de soporte empresarial de MMSoluciones Seguridad en Informática, ofrecen una cartera de opciones que optimizan el tiempo en servicio, resuelven problemas de manera rápida y eficaz, y reducen los costos informáticos internos. Nuestro equipo Director de Proyectos considera que cada acuerdo de soporte constituye una oportunidad para demostrar nuestro compromiso con la satisfacción de los clientes. Esto significa que su organización puede contar con nosotros para aprovechar al máximo sus inversiones en tecnología de MMSoluciones Seguridad en Informática.

Servicios críticos del Negocio

La oferta de Servicios críticos del Negocio está dirigida a empresas que precisan un acceso seguro y sin interrupciones a sus datos y aplicaciones en todo momento. Puede confiar en su Director de Proyectos que poseen un amplio conocimiento de su entorno técnico así como de sus procesos y prioridades. Cuando elige Business Critical Services entre todos los productos de MMSoluciones Seguridad en Informática, obtiene una visión más holística de su programa de administración de riesgos informáticos, y de este modo puede responder rápidamente a los problemas que surjan y predecir y evitar futuros problemas.

La cobertura abarca desde un único centro de datos hasta diversas ubicaciones en todo el mundo, ofreciendo soporte experto enfocado en un punto único de contacto para la solución y mitigación proactivas de problemas derivados de amenazas a la seguridad y a la disponibilidad de datos.

Cobertura proactiva y personalizada

Los servicios personalizados de administración y planificación de cuentas que proporcionan asistencia y asesoramiento proactivos son ofrecidos por un gerente de Director de Proyectos la se asigna un punto único de contacto. Otras funciones incluyen acceso a Enhancement Services que están disponibles para complementar su suscripción de Servicios críticos del Negocio.

Entre las funciones se incluye:

- Servicios remotos o en el sitio
- Un único punto de contacto centrado en su éxito
- Prioridad absoluta a sus consultas y casos en nuestro centros de soporte registrados en bases de datos

Servicios de asistencia esenciales

Este nivel de soporte es el mínimo recomendado para la mayoría de las empresas. Proporciona un acceso permanente al Director de Proyectos, las actualizaciones de aplicaciones y software instalados y ofrece tiempos de respuesta más rápidos.

Como los procesos de TI esenciales se ejecutan durante toda la noche y los hackers, los gusanos y las intrusiones de malware (programas maliciosos) no respetan las horas laborales, necesita tener acceso permanente del Director de Proyectos: experto que cuenta con el conocimiento y la experiencia más amplia del sector en lo que respecta a software de disponibilidad, seguridad, rendimiento y cumplimiento.

Tanto si su empresa es pequeña como grande, local o multinacional, una interrupción del servicio puede suponer importantes pérdidas. MMSoluciones Seguridad en Informática recomienda Servicios de asistencia esenciales como el nivel mínimo de protección para la mayoría de las empresas.

Ventajas clave

- Certeza de que sus sistemas son actuales y sus productos están actualizados.
- Ahorros en los costos al seleccionar un plan de servicio con un precio económico.
- Resolución de problemas por parte del Director de Proyectos a cargo del galardonado equipo de soporte global de MMSoluciones Seguridad en Informática.

Servicios básicos de soporte

Todos los entornos informáticos requieren de un soporte técnico de confianza, así como de actualizaciones de versiones y de contenido cuando sea necesario. Servicios básicos de soporte representa una inversión continua, tanto en las tecnologías de software de MMSoluciones Seguridad en Informática o adquiridas de otro proveedor como en su propia empresa.

Como la opción de soporte está disponible de forma exclusiva durante el horario laboral, se recomienda utilizar este paquete únicamente en sistemas no esenciales.

Funciones clave

- Acceso al contenido, parches y mejoras de las aplicaciones instaladas
- Disponibilidad de actualizaciones tanto internamente como externamente
- Acceso al centro de atención telefónica durante el horario laboral para formular preguntas generales y obtener asistencia técnica

Ventajas clave

- La tranquilidad de saber que los sistemas están al día
- Ahorros en los costos iniciales al seleccionar un plan de servicio con un precio económico
- Resolución de problemas por del Director de Proyectos durante el horario laboral

Licenciamientos Microsoft / Office 365 / Azure

Licenciamiento Microsoft

- Obtener las características y capacidades deseadas de manera sencilla y económica.
- Acceder a actualizaciones importantes de seguridad, soporte técnico y ofertas especiales.
- Ayudar a proteger su sistema contra software falsificado o sin licencia y los riesgos que esto implica.
- Ayudar a mantener una administración óptima de los activos de software de aquí en adelante.
- Los clientes nos dicen que el cumplimiento con el licenciamiento es importante para su negocio.

Si descubre software falsificado en la red de su compañía o si ha utilizado su Licencia por volumen para instalar sistemas operativos completos en sus PCs, usted puede ser elegible para adquirir el Kit de legalización de Microsoft para Windows XP Professional y otros. Está disponible a través de su distribuidor de Microsoft y le ayuda a tener en cumplimiento su software de Windows y Office.

Tipos de Licencias

Full Packaged Product

Full packaged product (FPP) se refiere al software enlatado con licencia, vendido a través de nosotros. Por lo general, el cliente adquiere los FPP de un revendedor. Generalmente, cada FPP contiene una licencia, junto con medios y documentación, y está diseñado para satisfacer necesidades de bajo volumen.

OEM System Builder

El original equipment manufacturer (OEM) system builder suele ser un fabricante de computadoras que vende su hardware con software ya instalado. Por lo general, una licencia OEM es la forma más fácil y económica para los clientes para obtener software de sistema operativo de Windows.

Software descargado para consumidores

Los clientes pueden obtener algunos tipos de software del Centro de Descarga de Microsoft. El software descargado está sujeto a las restricciones de uso de los términos de licencia de los usuarios finales en línea, que se pueden ver cuando se está descargando el software.

Licenciamiento por Volumen de Microsoft

Los programas Microsoft Volume Licensing responden a las necesidades de las organizaciones que tienen varias licencias pero no necesitan varias copias de los medios y documentación ni quieren tener un registro de la gran cantidad de los términos de licencia de los usuarios finales individuales. El Licenciamiento por Volumen ofrece la posibilidad de realizar ahorros considerables y facilitar la implementación. También se adquiere flexiblemente, presenta varias opciones de pago y otros beneficios como mantenimiento constante.

Microsoft Solution Provider Agreement

El acuerdo Microsoft Solution Provider Agreement (SPA) otorga a los revendedores el derecho a realizar pedidos de determinadas licencias de software de soluciones de administración empresarial de Microsoft y servicios relacionados a los Centros de Operaciones Regionales de

Microsoft. Esa es la única forma en que los revendedores pueden distribuir las licencias Microsoft Dynamics.

Microsoft Online Subscription Program

El Programa de suscripción en línea de Microsoft (MOSP) es un nuevo programa de licencias por volumen de Microsoft basado en suscripción para organizaciones con cinco o más usuarios que deseen suscribirse de forma sencilla y en línea a Microsoft Online Services, integrar servicios con productos de Microsoft de los que ya tengan licencia, implementar servicios de manera rápida y administrar sus licencias en línea. Como partner, podemos ayudar a los clientes con la realización de pedidos, la activación de postventa y la implementación según sea necesario. Grupo MMSoluciones administra la infraestructura de TI y activa el software, por lo que las organizaciones pueden implementar rápidamente los servicios.

Redes estructuradas

Arquitecturas de Cableado Estructurado

Cableado Horizontal

El cableado horizontal incorpora el sistema de cableado que se extiende desde la salida de área de trabajo de telecomunicaciones (Work Area Outlet, WAO) hasta el cuarto de telecomunicaciones.

Cableado del Backbone

El propósito del cableado del backbone es proporcionar interconexiones entre cuartos de entrada de servicios de edificio, cuartos de equipo y cuartos de telecomunicaciones. El cableado del backbone incluye la conexión vertical entre pisos en edificios de varios pisos. El cableado del backbone incluye medios de transmisión (cable), puntos principales e intermedios de conexión cruzada y terminaciones mecánicas.

Cuarto de Telecomunicaciones

Un cuarto de telecomunicaciones es el área en un edificio utilizada para el uso exclusivo de equipo asociado con el sistema de cableado de telecomunicaciones. El espacio del cuarto de

comunicaciones no debe ser compartido con instalaciones eléctricas que no sean de telecomunicaciones. El cuarto de telecomunicaciones debe ser capaz de albergar equipo de telecomunicaciones, terminaciones de cable y cableado de interconexión asociado. El diseño de cuartos de telecomunicaciones debe considerar, además de voz y datos, la incorporación de otros sistemas de información del edificio tales como televisión por cable (CATV), alarmas, seguridad, audio y otros sistemas de telecomunicaciones. Todo edificio debe contar con al menos un cuarto de telecomunicaciones o cuarto de equipo.

Sistema de Puesta a Tierra y Puenteado

El sistema de puesta a tierra y puenteado establecido en el estándar ANSI/TIA/EIA-607 es un componente importante de cualquier sistema de cableado estructurado moderno.

Normas y estándares que manejamos:

ANSI/TIA/EIA-606 La norma 606 es vital para el buen funcionamiento de su cableado estructurado ya que habla sobre la identificación de cada uno de los subsistemas basado en

etiquetas, códigos y colores, con la finalidad de que se puedan identificar cada uno de los servicios que en algún momento se

tengan que habilitar o deshabilitar. Esto es muy importante, ya que en la documentación que se debe entregar al usuario final, la norma dice que se tendrá que especificar la forma en que está distribuida la red, por dónde viaja, qué puntos conecta y los medios que utiliza (tipos de cables y derivaciones).

ANSI/TIA/EIA-606-A-2002.

Administration Standard for Comercial Teleco-munications Infrastructure (Norma de Administración para la Infraestructura de Telecomunicaciones Comerciales).

Esta nueva revisión especifica cuatro clases de sistemas de administración para un rango de infraestructura de telecomunicaciones. La clase 1 es para edificios sencillos que se sirven desde un único cuarto de equipos. La clase 2 es para edificios sencillos con un cuarto de equipos y varios cuartos de telecomunicaciones. La clase 3 es para campus con varios edificios interconectados y la clase 4 es para ambientes multicampus.

Normas de Cableado para redes LAN

ANSI/TIA/EIA-568-A

"Especifica un sistema de cableado de telecomunicaciones genérico para edificios comerciales que soportará un ambiente multiproducto y multifabricante.

También proporciona directivas para el diseño de productos de telecomunicaciones para empresas comerciales.

Resultados adquiridos para el cliente:

- Creación de la topología
Administración en la distancia máxima
Rendimiento de los componentes activos
Etiquetación tomas y los conectores de telecomunicaciones
- Las aplicaciones que emplean el sistema de cableado de telecomunicaciones incluyen, pero no están limitadas a: Voz >Datos >Texto >Video >Imágenes

Cableado de Telecomunicaciones en Edificios Comerciales.

Manejamos tres estándares que tratan el cableado comercial para productos y servicios de telecomunicaciones.

TIA/EIA 568-B1 Requerimientos generales

TIA/EIA 568-B2 Componentes de cableado mediante par trenzado balanceado

TIA/EIA 568-B3 Componentes de cableado, Fibra óptica

Los estándares TIA/EIA-568-B se publicaron por primera vez en 2001. Sustituyen al conjunto de estándares TIA/EIA-568-A que han quedado obsoletos.

Tecnologías IP

Central telefónica IP

La principal ventaja de este tipo de servicios es que evita los cargos altos de telefonía (principalmente de larga distancia) que son usuales de las compañías de la Red Pública Telefónica Conmutada (PSTN), algunos ahorros en el costo son debidos a utilizar una misma red para llevar voz y datos, especialmente cuando los usuarios tienen sin utilizar toda la capacidad de una red ya existente en la cual pueden usar para VoIP sin un costo adicional.

Las llamadas de VoIP a VoIP entre cualquier proveedor son generalmente gratis, lo que quiere decir que si tenemos receptores VoIP en nuestras sucursales todas las llamadas utilizaran Internet y no generaran gastos de mas.

Además de todas estas ventajas, también pueden contar con este servicio en una central telefónica digital o hibrida sin necesidad de hacer una inversión innecesaria.

Cámaras de vigilancia IP

Brindamos soluciones en cámaras de seguridad, cámaras de vigilancia IP, digitalización de cámaras de seguridad analógicas e integración de sistemas de seguridad.

Nuestro servicio es integral, se analiza la mejor relación entre sus necesidades y los costos del sistema para encontrar su sistema óptimo de cámaras de seguridad, nuestro producto final es su tranquilidad, teniendo la posibilidad de controlar tanto en vivo o las grabaciones de lo que está pasando en el lugar de su interés o delegarla en el personal de su confianza.

Características

Servidores de grabación digital, video remoto en vivo, cámaras a color, cámaras para exterior, cámaras Infra rojas, cámaras día y noche, cámaras para intemperie, tarjetas capturadoras de video y cableado estructurado a la medida.

Soporte Remoto

Soporte Remoto

Cada minuto de tiempo de parada en un entorno TI se paga muy caro, esa es la realidad de los entornos empresariales actuales. Para minimizar los tiempos de parada, es necesario tener un acceso constante a una ayuda calificada e inmediata - el soporte técnico es un elemento esencial de la solución total en su entorno de Tecnologías de la Información.

En nuestro servicio de Soporte Remoto tenemos un solo objetivo: Prevenir y resolver sus problemas informáticos de forma rápida y eficiente, ofreciéndole tranquilidad. El Servicio está enfocado a ofrecer asistencia inmediata ante las dudas y problemas informáticos que puedan surgir en el uso diario de su ordenador, aplicando la Aplicaciones Soporte Remoto

desde nuestro centro de operaciones sin necesidad de ir a las instalaciones, esto tratando de facilitar tiempos de respuesta y accesibilidad inmediatos.

Descripción del servicio

El servicio de Soporte Remoto ofrece a nuestros clientes acceso telefónico a un punto único de contacto, a través del cual nuestros especialistas más calificados responderán a sus preguntas y problemas relacionados con los productos contratados.

De esta manera ponemos a su disposición la extensa red de soporte de MMS, que culmina en los laboratorios responsables del producto.

El servicio de Soporte Remoto proporciona los siguientes servicios:

- Asistencia telefónica remota contestando preguntas específicas y de corta duración, referentes a las siguientes áreas:
- Utilización de productos
- Instalación y Configuración
- Diseño y adaptación
- Rendimiento y Ajuste
- Análisis de Capacidades y planificación
- Procedimientos de respaldo y recuperación (Backups)
- Compatibilidad, Funcionalidad e Interoperatividad de productos
- Asistencia remota para identificar las causas de problemas no atribuibles al código, como los causados por parámetros incorrectos, errores de configuración, operación o instalación, o uso inadecuado de los Productos.
- Identificación de problemas de defecto del código y suministro remoto de correcciones (fixes) preparadas por los laboratorios de MMS.
- Información personalizada sobre mantenimiento preventivo que permita mejorar la disponibilidad de los medios tecnológicos y recursos humanos.

El Soporte Remoto está disponible para los siguientes escenarios:

- Todas las plataformas de Microsoft
- Servidores & Estaciones de trabajo
- Telecomunicaciones (Router & Switch)
- Sistemas operativos MAC OS
- Bases de Datos SQL y MySql

Beneficios para el cliente

- Garantía de un servicio de asistencia fácilmente accesible
- Garantía de una asistencia constante y calificada por parte de especialistas
- Solución rápida a sus problemas críticos
- Resolución puntual de los problemas menos complejos
- Arreglos (fixes) e información de alta calidad
- Información actualizada de servicio e instalación.

Interconexión de Oficinas

Interconexión de oficinas

¿Por qué es importante la interconectividad de redes?

- Compartir recursos del entorno informático
- Acceso Instantáneo a bases de datos compartidas
- Insensibilidad a la distancia física y a la limitación en el número de nodos
- Administración centralizada de la red
- Da una ventaja estratégica en el mercado competitivo global

¿Qué retos existen?

- Escasez de ingenieros especializados en redes
- Capacidad de planeación, administración y soporte técnico
- Retos técnicos y retos de administración de redes
- Administración bitácoras de seguridad

Por estas razones ofrecemos nuestros servicios, además de tener una amplia experiencia en los siguientes escenarios:

- Acceso web de Terminal Services (Acceso escritorio remoto)
- Enlaces VPN (Redes o enlaces privados virtuales)
- Enlaces punto a punto inalámbrico
- Enlaces inalámbricos por radio frecuencia

Todos los servicios cuentan con su debida encriptación de transporte.

Beneficios

Utilización de tecnología de punta, lo que permite incorporar de manera rápida y eficiente los nuevos desarrollos en TIC

- Permite establecer una red privada virtual escalable en ancho de banda
- Mayores velocidades de interconexión para sus redes LAN
- Simplifica la administración de los recursos de red
- Mejora significativa en el rendimiento de aplicaciones multimediales
- Optimiza el costo de telecomunicaciones de la empresa
- Seguridad para aplicaciones del cliente
- Alta eficiencia en aplicaciones informáticas tipo cliente servidor

Venta de Equipo

Contamos con proveedores exclusivos para la adquisición de cualquier tipo de equipo dentro del entorno de Tecnología de Información para suplir las necesidades de nuestros clientes, ofrecemos productos Premium con precios muy competitivos en el mercado y la garantía correspondiente.

Beneficios que adquieren nuestros clientes:

- Sistema de tiquetes en línea
- Monitoreo de activos
- Contratos según la necesidad
- Soporte remoto o en sitio
- Centro de Operaciones (NOC)

Más información de nuestra empresa:

- [Infraestructura TI](#)
- [Seguridad en Informática](#)
- [Telefonía por Internet](#)
- [Soporte Técnico](#)

Mensaje de Gerencia

MMSoluciones Seguridad en Informática inició sus operaciones con el objetivo de ofrecer un servicio integral en el área de Seguridad en Informática, Infraestructura Tecnológica, Tercerización de servicios u Outsourcing y comunicaciones unificadas, brindando una asistencia a las necesidades de los clientes atendidos con rapidez y calidad, además de ser una opción en la prestación de servicios de soporte técnico a la medida, pensando en ofrecer a nuestros clientes una instalaciones optimas y completas.

Es un componente dispuesto a brindar excelencia en soluciones informáticas en diferentes aspectos del mercado, además de contar con una amplia cartera de clientes. Su trabajo consiste en crear relaciones de confianza con el cliente en donde este se sienta con la facilidad de expresar de la mejor manera las necesidades de su compañía hablando del área de tecnologías de información, y tratando de que estas empresas vaya de la mano con los avances tecnológicos, manteniendo sus activos actualizados y en los mejores estados operación.

Ofrecer a nuestros amigos y clientes una excelente gestión TI es una constante motivación para todos los que participamos de MMSoluciones Seguridad en Informática, además fortalecer vínculos con nuestra creciente familia... Todos ustedes.

Por eso nos sentimos orgullosos de presentar nuestro perfil de servicios para facilitar al cliente una guía adecuada y la información de la firma MMSoluciones Seguridad en Informática.

Atentamente,

MMS-DC-PS-09-16 (CC):

ADVERTENCIA: Este documento contiene información que es confidencial, la cual es para uso exclusivo del destinatario y mmssa, su divulgación copia, distribución o cualquier acción similar tomada u omitida en relación con éste, es prohibida y es estimada como ilegal. Si este documento ha sido recibido por error, favor de avisarnos a nuestras oficinas.
MMSoluciones Seguridad en informática no acepta responsabilidad sobre la exactitud e integridad de este documento, al ser manipulado por terceros, ni tampoco sobre amenazas de las cuales podemos no estar protegidos.

10 razones para contratar servicios de Outsourcing en Tecnologías de Información.

Acceder y mantener los beneficios de la reingeniería

La reingeniería de sistemas permite importantes y constantes mejoras en la calidad del servicio de las estructuras de tecnologías de la información. No obstante como parte no central del negocio de las empresas, esta actividad está supeditada a múltiples variables y entra en conflicto con los principales intereses de ésta. La contratación en outsourcing de ésta actividad a un proveedor experto y fiable permite mantener al sistema en un alto grado de eficiencia y productividad.

Acceder y mantener el más alto nivel tecnológico a precios razonables.

Proveedores de nivel mundial efectúan importantes inversiones en investigación y desarrollo, tanto en producto como en metodologías y formación. Dichos proveedores confían su producto y know how a un pequeño y selecto grupo de "partners" de nivel nacional, quienes están comprometidos en el mantenimiento de su nivel de conocimiento y el servicio al cliente. Esta combinación de especialización y servicio aportan al cliente final todos los beneficios de la continua inversión a costes compartidos muy inferiores, evitando gastos de obtención de producto y formación de personal.

Menor inversión en tecnología

El outsourcing permite beneficiarse de forma inmediata de productos y conocimientos pagados en forma de gasto por contrato de servicios. La inversión necesaria para adquirir dichos productos y conocimientos tendría un coste de amortización sin duda superior y estaría disponible solo después del periodo de formación del personal adscrito. El simple mantenimiento del conocimiento y del nivel de producto tecnológico es la mayor parte de las veces superior al contrato de outsourcing propuesto.

Liberar recursos para el negocio.

Toda organización tiene sus recursos limitados. El outsourcing permite dedicar sus recursos humanos a las tareas de mayor rentabilidad para la empresa; su "core business". Organizaciones

especializadas y cuyo objetivo principal es ofrecer un servicio determinado serán más eficientes en su especialidad y por lo tanto más rentables para la empresa cliente

Gestión de crisis controlada.

En una situación de crisis (sistemas inestables o caídas de comunicaciones), gran parte de los recursos humanos deben abandonar su labor de empresa para gestionar la situación y restablecer el control. El simple cambio de actividad ante una situación inhabitual reduce la productividad de forma drástica. Un equipo técnico entrenado en la resolución de este tipo de situaciones será más eficiente y estará siempre disponible, ya que su foco de negocio es evitar / resolver dichos percances.

Optimizar la concentración en el negocio.

Si una organización en "outsourcing" es responsable de la supervisión y gestión de los sistemas de información, todas las energías de los integrantes de la empresa pueden concentrarse en el propio negocio. La asistencia de un experto externo ofrece la tranquilidad necesaria para focalizar solamente el área de negocio principal.

Liberar recursos de inversión.

Toda compañía tiene limitadas sus posibilidades de inversión. La rentabilidad de una empresa depende en gran parte en la disponibilidad y el acierto de sus inversiones. Un contrato de outsourcing libera recursos para la inversión en las áreas productivas de la empresa, sin renunciar a los beneficios tecnológicos.

Reducir los costes operativos.

Las empresas que intentan hacerlo todo por ellas mismas, incurren en gastos de investigación, desarrollo y mantenimiento excesivos. Estos vienen a incrementar sus costes operativos y las penalizan en cuanto a competitividad en el mercado

Reducir riesgos.

El ciclo de vida de las actuales tecnologías de la información se acorta. La inversión en investigación y desarrollo conlleva un alto nivel de riesgo. La contratación en outsourcing de

servicios tecnológicos es una forma inteligente de compartir la inversión y reducir de forma drástica los riesgos asociados a la evolución tecnológica.

Acceso a tecnología punta.

Una sola empresa no puede albergar toda la tecnología mundial. Es más, distintas corrientes evolutivas coexisten y cualquiera de ellas puede ser necesaria en un momento determinado. Solo empresas muy especializadas pueden concurrentemente estar al día de dichas corrientes en su estrecho foco de actividad. Contratar los servicios de esta empresa especialista permite beneficiarse de una profundidad de campo en una tecnología determinada imposible de asumir de forma interna, por la empresa cliente.

